



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ไทร ๐ ๗๕๒๙ ๐๑๒๒

ที่ ตง ๗๑๒๐๑/ ๒๒๐๓

วันที่ ๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

เรื่อง ขอเสนอคำสั่ง แต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อรับแจ้งข้อร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม "Traffy Fondue"

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลควนเมา

### ๑. เรื่องเดิม

ด้วยสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) โดยศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (เนคเทค) ผู้พัฒนาแอปพลิเคชัน Traffy ได้นำเทคโนโลยีดังกล่าวไปประยุกต์ใช้ในงานด้านสมาร์ทซิตี้ (Smart City) หรือเมืองอัจฉริยะ โดยอาศัยเทคโนโลยีเซนเซอร์และปัญญาประดิษฐ์หรือเอไอ ในการ "เปลี่ยนปัญหาของประชาชนให้เป็นข้อมูล" และ "เปลี่ยนข้อมูลให้เป็นความเข้าใจ" เพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถแก้ปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ "Traffy Fondue" (ทราฟฟี ฟองดูว์) เป็นแพลตฟอร์มที่จัดทำขึ้นสำหรับสื่อสารปัญหาของเมืองระหว่างประชาชนและหน่วยงานที่รับผิดชอบ ประชาชนสามารถแจ้งปัญหาที่พบไปให้ผู้ที่เกี่ยวข้องโดยตรง เพื่อให้แก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็วผ่านทางแอปพลิเคชันบนมือถือ ไม่ว่าจะเป็นปัญหาความสะอาด ปัญหาทางเท้า ไฟส่องสว่าง หรือถนนชำรุด โดยเป็นการแจ้งปัญหาในรูปแบบที่มีข้อมูลเพียงพอให้หน่วยงานสามารถดำเนินการได้ทันที เช่น มีภาพถ่าย และตำแหน่งบนแผนที่ ขณะเดียวกันหน่วยงานที่รับผิดชอบก็สามารถให้ข้อมูลและอัปเดตสถานการณ์การแก้ไขปัญหาสื่อสารกลับมาให้แก่ประชาชนได้ นอกจากนี้ในส่วนของผู้บริหารที่ยังมีระบบบริหารจัดการและติดตามปัญหา บริการข้อมูลทางสถิติ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการวางแผนงบประมาณและกำลังคน ซึ่งหน่วยงานของรัฐและเอกชนสามารถตั้งกลุ่มรับแจ้งและบริหารจัดการปัญหาของตนเองได้อีกด้วย โดยที่ผ่านมาเนคเทค สวทช. ร่วมมือกับสมาคมสันนิบาตเทศบาล และกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น นำแพลตฟอร์ม "Traffy Fondue" ไปใช้งานในพื้นที่ต่าง ๆ อีกทั้งยังร่วมมือกับกระทรวงมหาดไทยนำ "Traffy Fondue" ไปใช้กับการรับแจ้ง การเผาหรือการเกิดไฟป่าใน ๕๐ จังหวัดอีกด้วย เรียกได้ว่า "Traffy Fondue" เป็นแพลตฟอร์มสำคัญที่ทำให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาเมืองที่น่าอยู่ และมีส่วนช่วยในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ของเมืองได้อย่างครบวงจร

### ๒. ข้อเท็จจริง

องค์การบริหารส่วนตำบลควนเมา จึงดำเนินการแต่งตั้งคำสั่ง เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อรับแจ้งข้อร้องเรียนร้องทุกข์ ผ่านแพลตฟอร์ม "Traffy Fondue" รายละเอียดตามเอกสารแนบ

/๓. ข้อเสนอ...

จ.ช.

๓. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดลงนามตามคำสั่งที่แนบมาพร้อมนี้



(นางจรีพร ชูเกิด)

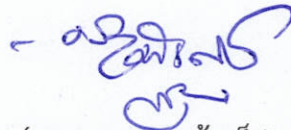
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

- ๑๕๔๗ กว ๖๖๖๗ -



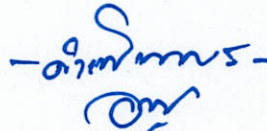
(นางสปีน ชาญไชย)

หัวหน้าสำนักปลัด



(นายสมชาย แก้วเพ็ง)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลควนเมา



(นายอรุณ สายสิญจน์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลควนเมา



## คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลควนเมา

ที่ ๔๘๔ /๒๕๖๖

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อรับแจ้งข้อร้องเรียนร้องทุกข์ ผ่านแพลตฟอร์ม "Traffy Fondue"

ด้วยสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) โดยศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (เนคเทค) ผู้พัฒนาแอปพลิเคชัน Traffy ได้นำเทคโนโลยีดังกล่าวไปประยุกต์ใช้ในงานด้านสมาร์ทซิตี้ (Smart City) หรือเมืองอัจฉริยะ โดยอาศัยเทคโนโลยีเซนเซอร์และปัญญาประดิษฐ์หรือเอไอ ในการ "เปลี่ยนปัญหาของประชาชนให้เป็นข้อมูล" และ "เปลี่ยนข้อมูลให้เป็นความเข้าใจ" เพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถแก้ปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ

"Traffy Fondue" (ทราฟฟี ฟองดูว์) เป็นแพลตฟอร์มที่จัดทำขึ้นสำหรับสื่อสารปัญหาของเมืองระหว่างประชาชนและหน่วยงานที่รับผิดชอบ ประชาชนสามารถแจ้งปัญหาที่พบไปให้ผู้ที่เกี่ยวข้องโดยตรงเพื่อให้แก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็วผ่านทางแอปพลิเคชันบนมือถือ ไม่ว่าจะเป็นปัญหาความสะอาด ปัญหาทางเท้า ไฟส่องสว่าง หรือถนนชำรุด โดยเป็นการแจ้งปัญหาในรูปแบบที่มีข้อมูลเพียงพอให้หน่วยงานสามารถดำเนินการได้ทันที เช่น มีภาพถ่าย และตำแหน่งบนแผนที่ ขณะเดียวกันหน่วยงานที่รับผิดชอบก็สามารถให้ข้อมูลและอัปเดตสถานการณ์การแก้ไขปัญหาสื่อสารกลับมาให้แก่ประชาชนได้ นอกจากนี้ในส่วนของผู้เจ้าหน้าที่ยังมีระบบบริหารจัดการและติดตามปัญหา บริการข้อมูลทางสถิติ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการวางแผนงบประมาณและกำลังคน ซึ่งหน่วยงานของรัฐและเอกชนสามารถตั้งกลุ่มรับแจ้งและบริหารจัดการปัญหาของตนเองได้อีกด้วย โดยที่ผ่านมา เนคเทค สวทช. ร่วมมือกับสมาคมสันนิบาตเทศบาล และกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น นำแพลตฟอร์ม "Traffy Fondue" ไปใช้งานในพื้นที่ต่าง ๆ อีกทั้งยังร่วมมือกับกระทรวงมหาดไทยนำ "Traffy Fondue" ไปใช้กับการรับแจ้งการเผาหรือการเกิดไฟป่าใน ๕๐ จังหวัดอีกด้วย เรียกได้ว่า "Traffy Fondue" เป็นแพลตฟอร์มสำคัญที่ทำให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาเมืองที่น่าอยู่ และมีส่วนช่วยในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ของเมืองได้อย่างครบวงจร

องค์การบริหารส่วนตำบลควนเมา จึงได้นำเทคโนโลยีดังกล่าวไปประยุกต์ใช้ในงาน เพื่อการก้าวไปสู่ความเป็นเมืองอัจฉริยะ (Smart city) นำไปสู่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการบริหารจัดการที่ดี ดังนั้น เพื่อให้การขับเคลื่อนงาน และรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ การแก้ปัญหาให้แก่ประชาชนได้อย่างรวดเร็ว จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการประกอบด้วยบุคคล ดังต่อไปนี้

### ๑) คณะทำงานฝ่ายอำนวยการ ประกอบด้วย

๑. นายอรุณ สายสิญจน์ นายกองค์การบริหารส่วนตำบลควนเมา หัวหน้าคณะทำงาน
๒. นายอภิชาติ เอี่ยมอักษร รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลควนเมา คณะทำงาน
๓. นายอำพัน ชาญชัย รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลควนเมา คณะทำงาน
๔. นางปรีญา แซ่ฮ้อย เลขานุการนายกองค์การบริหารส่วนตำบลควนเมา คณะทำงาน
๕. นายสมชาย แก้วเพ็ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลควนเมา คณะทำงานและเลขานุการ
๖. นางสาวปิ่น ชาญไชย หัวหน้าสำนักปลัด คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ

มีหน้าที่ ในการให้คำปรึกษา และอำนวยความสะดวกให้แก่คณะทำงานฝ่ายต่าง ๆ

/๒) คณะทำงาน...

**๒) คณะทำงาน ฝ่ายประสานงานในการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประกอบด้วย**

- |                           |                                      |                          |
|---------------------------|--------------------------------------|--------------------------|
| ๑. นางสาวนันทิยา ช่างชัย  | หัวหน้าสำนักปลัด                     | หัวหน้าคณะทำงาน          |
| ๒. นางสาวอารมย์ รัชการสุข | นักวิเคราะห์นโยบายและแผน<br>ชำนาญการ | คณะทำงาน                 |
| ๓. นางจุรีพร ชูเกิด       | เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน            | คณะทำงานและ<br>เลขานุการ |

**มีหน้าที่ดังนี้**

- ประสานงานกับคณะทำงานชุดต่าง ๆ ในการแก้ปัญหาข้อร้องเรียน ร้องทุกข์
- จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงาน และประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น เว็บไซต์ เฟสบุ๊ก ไลน์ ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น

**๓) คณะทำงานฝ่ายรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ชุดที่ ๑ ประกอบด้วย**

- |                             |                                                  |                      |
|-----------------------------|--------------------------------------------------|----------------------|
| ๑. นางสาวนันทิยา ช่างชัย    | หัวหน้าสำนักปลัด                                 | หัวหน้าคณะทำงาน      |
| ๒. นายกมล โพธิ์สาตี         | นิติกรชำนาญการ                                   | คณะทำงาน             |
| ๓. นางพนิดา สมหมาย          | นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ                            | คณะทำงาน             |
| ๔. พ.จ.อ.คชศักดิ์ บุญรอด    | เจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย<br>ชำนาญงาน | คณะทำงาน             |
| ๕. บุคลากรในสังกัดสำนักปลัด |                                                  | คณะทำงาน             |
| ๖. นางจุรีพร ชูเกิด         | เจ้าพนักงานธุรการ ชำนาญงาน                       | คณะทำงานและเลขานุการ |

**มีหน้าที่ดังนี้**

- รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ที่เกี่ยวข้องกับงานนิติกร งานรักษาความสงบ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย งานสวัสดิการทางสังคม งานสาธารณสุข เช่น การทุจริต อุทกภัย อัคคีภัย วาตภัย การจราจร จุดเสี่ยง ความสะอาด ฝุ่น ควัน กลิ่น น้ำเสีย ขยะ โรคระบาด ฯลฯ การขึ้นทะเบียน การสำรวจข้อเสนอแนะ และอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง
- จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงาน นำส่งให้ฝ่ายประสานงานเพื่อประชาสัมพันธ์

**๔) คณะทำงานฝ่ายรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ชุดที่ ๒ ประกอบด้วย**

- |                                 |                           |                      |
|---------------------------------|---------------------------|----------------------|
| ๑. นายทิพรัตน์ จันทาน           | ผู้อำนวยการกองช่าง        | หัวหน้าคณะทำงาน      |
| ๒. นายประยัด ขาวนุ้ย            | นายช่างโยธาชำนาญงาน       | คณะทำงาน             |
| ๓. นายสิทธิชัย บัวเพชร          | นายช่างไฟฟ้าปฏิบัติงาน    | คณะทำงาน             |
| ๔. บุคลากรในสังกัดกองช่าง       |                           | คณะทำงาน             |
| ๕. นางสาวศิริลักษณ์ กลั้วจันทร์ | เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน | คณะทำงานและเลขานุการ |

### มีหน้าที่ดังนี้

- รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ที่เกี่ยวข้องกับงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานของประชาชน ได้แก่ งานไฟฟ้า งานประปา งานถนน ซึ่งอาจมีการชำรุด ประชาชนขอรับความช่วยเหลือ เพื่อให้เกิดความปลอดภัย และอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
- จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงาน นำส่งให้เจ้าหน้าที่ฝ่ายประสานงาน เพื่อประชาสัมพันธ์

### ๕) คณะทำงานฝ่ายรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ชุดที่ ๓ ประกอบด้วย

- |                           |                                      |                      |
|---------------------------|--------------------------------------|----------------------|
| ๑. นางปราณี จันสิว        | ผู้อำนวยการกองคลัง                   | หัวหน้าคณะทำงาน      |
| ๒. นางสาวอรรณ บัวทอง      | เจ้าพนักงานพัสดุชำนาญงาน             | คณะทำงาน             |
| ๓. นางสาวอุไร โอซารส      | เจ้าพนักงานเก็บรายได้ชำนาญงาน        | คณะทำงาน             |
| ๔. นางสาวพัชรี เทวนา      | เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีปฏิบัติงาน | คณะทำงาน             |
| ๕. บุคลากรในสังกัดกองคลัง |                                      | คณะทำงาน             |
| ๖. นางวรลัญช์ พรหมพุม     | นักวิชาการพัสดุชำนาญการ              | คณะทำงานและเลขานุการ |

### มีหน้าที่ดังนี้

- รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ที่เกี่ยวข้องกับงานด้านงานคลัง ดังนี้ การจัดซื้อจัดจ้าง การจัดเก็บรายได้ การชำระภาษี การขึ้นทะเบียน การสำรวจ ข้อเสนอแนะ และอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง
- จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงาน นำส่งให้เจ้าหน้าที่ฝ่ายประสานงานเพื่อประชาสัมพันธ์

### ๖) คณะทำงานฝ่ายรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ชุดที่ ๔ ประกอบด้วย

- |                                                 |                                                         |                      |
|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------|
| ๑. นางสาวปิยรัตน์ วงศ์บุญ                       | นักวิชาการศึกษาปฏิบัติการ                               | หัวหน้าคณะทำงาน      |
|                                                 | รักษาราชการแทน ผู้อำนวยการกองการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม |                      |
| ๒. บุคลากรในสังกัดกองการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม |                                                         | คณะทำงาน             |
| ๓. นางสาวชมกลิ่น ไชยมณี                         | ครูชำนาญการ                                             | คณะทำงานและเลขานุการ |

### มีหน้าที่ดังนี้

- รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ที่เกี่ยวข้องกับงานด้านการศึกษา และอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
- จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงาน นำส่งให้เจ้าหน้าที่ฝ่ายประสานงานเพื่อประชาสัมพันธ์

ทั้งนี้ ให้ผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งตามคำสั่งนี้ ดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ แล้วดำเนินการแก้ไขปัญหา และแจ้งให้ผู้เกี่ยวข้องทราบ พร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินงาน ปัญหาอุปสรรค แนวทางการแก้ไขต่อ คณะผู้บริหารเพื่อทราบและพิจารณาต่อไป และ ให้คณะทำงานดังกล่าวข้างต้นได้ร่วมประสานงานกัน ปฏิบัติหน้าที่ให้สำเร็จลุล่วงไปด้วยความเรียบร้อย ตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้ทุกประการ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๔ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๖



(นายอรุณ สายสิญจน์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลควนเมา

อบต.ควนเมา จ.ตรัง

# พบปัญหา?

**แจ้งได้** ง่ายนิดเดียว

