

รายงานการวิเคราะห์
ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment-ITA)
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒



องค์การบริหารส่วนตำบลควนเมา
อำเภอรัษฎา จังหวัดตรัง

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment-ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลควนเมา อำเภอรษฎา จังหวัดตรัง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

.....

๑. ความเป็นมา

นโยบายรัฐบาลกำหนด เรื่องการส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาล และการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ โดยมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ ที่ระบุว่า ให้องค์การบริหารส่วนตำบลควนเมา อำเภอรัษฎา จังหวัดตรัง ให้ความสำคัญร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๒ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด ในการป้องกันการทุจริต ซึ่งเป็นไปตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔)

ได้กำหนดให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เป็นกลยุทธ์ที่สำคัญในการป้องกันการทุจริตเชิงรุก เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐซึ่งถือเป็นกลไกหนึ่งในกระบวนการทุจริตนั้น ได้มีการดำเนินงาน อย่างโปร่งใสและ เกิดการป้องกันประเด็นเสี่ยงหรือช่องทางที่อาจจะก่อให้เกิดการทุจริตและสามารถยับยั้งการทุจริตที่อาจ เกิดขึ้นได้อย่างเท่าทันสถานการณ์ ซึ่งเมื่อหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศมีการป้องกันการทุจริตเชิงรุกก็จะทำให้การทุจริตในภาพรวมของประเทศลดลงได้ในที่สุด

กระทรวงมหาดไทย โดยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้ทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือกับสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ในการพัฒนาระบบ ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (Integrity and Transparency Assessment) ของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยทางสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ เสนอการบูรณาการเครื่องมือการประเมินคุณธรรมการดำเนินงาน (Integrity Assessment) หน่วยงาน ภาครัฐและดัชนีวัดความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐของสำนักงาน ป.ป.ช. เข้าด้วยกัน เพื่อให้การประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงาน ป.ป.ช. มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และเป็นการสร้างเครื่องมือการ ประเมินที่ผนวกหลักการประเมินเชิงภาพลักษณ์ (Perception Based) และหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence-Based) เข้าด้วยกัน โดยมุ่งหวังให้เกิดการบริหารงานที่โปร่งใสและเป็นธรรมในองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น และการจัดระดับของ Integrity Assessment ตามผลที่ได้รับจากการประเมินดังกล่าวเพื่อใช้ ในการกำหนดนโยบาย การส่งเสริมธรรมาภิบาลและป้องกันการทุจริต พัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใส ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้มีภาพลักษณ์ที่ดีขึ้นในอนาคต อันจะนำไปสู่การสร้างความร่วมมือและ การสร้างเครือข่ายในการต่อต้านการทุจริตอย่างเป็นระบบ และส่งผลดีต่อการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เป็นไปตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใส นำมาซึ่งคุณประโยชน์สุขต่อประชาชน และประเทศชาติต่อไป

/ในปีงบประมาณ ๒๕๖๒...

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๒ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้กำหนดกรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ แบ่งออกเป็น ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่

๑. การปฏิบัติหน้าที่
๒. การใช้งบประมาณ
๓. การใช้อำนาจ
๔. การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต
๖. คุณภาพการดำเนินงาน
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร
๘. การปรับปรุงระบบการทำงาน
๙. การเปิดเผยข้อมูล
๑๐. การป้องกันการทุจริต

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน ITA มี ๓ เครื่องมือ ได้แก่

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency

Assessment: IIT)

มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานของตนเองประกอบด้วย ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency

Assessment: EIT)

มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน ประกอบด้วยตัวชี้วัดคุณภาพดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน

๓. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency

Assessment : OIT)

มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ ประกอบด้วยตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต

๒. ประเมิน ITA ปีงบประมาณ ๒๕๖๒

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของ อบต.ควนเมา ในภาพรวมได้คะแนนร้อยละ ๘๕.๖๘ ระดับผลคะแนนอยู่ในระดับ A (Good) ซึ่งจำแนกตามข้อมูลตัวชี้วัดต่าง ๆ ได้เรียงตามลำดับคะแนนสูงสุดไปต่ำสุดได้ ดังนี้

๑. การปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนร้อยละ ๙๖.๙๕
๒. การป้องกันการทุจริต ได้คะแนนร้อยละ ๙๓.๗๕
๓. การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนร้อยละ ๙๓.๔๓
๔. การใช้อำนาจ ได้คะแนนร้อยละ ๙๓.๔๑
๕. การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ได้คะแนนร้อยละ ๙๓.๒๕
๖. การใช้งบประมาณ ได้คะแนนร้อยละ ๙๓.๐๖
๗. การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนร้อยละ ๘๔.๔๒
๘. คุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนร้อยละ ๗๘.๒๗
๙. การปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนร้อยละ ๗๓.๓๙
๑๐. ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนร้อยละ ๖๘.๗๕

๓. การวิเคราะห์ข้อมูล

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลควนเมา อำเภอรักขะ จังหวัดตรัง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ สามารถวิเคราะห์ได้ดังนี้

หน่วยงานมีคะแนน IIT อยู่ในระดับดีมาก (Very Good) ซึ่งให้เห็นว่าบุคลากรส่วนใหญ่มีความเชื่อมั่นในการดำเนินงานที่โปร่งใส และการมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน โดยผลประเมินยังบ่งชี้ให้เห็นว่า หน่วยงานค่อนข้างให้ความสำคัญกับการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์สาธารณะมากกว่าประโยชน์ส่วนบุคคล นอกจากนี้ผู้ปฏิบัติงานยังสะท้อนว่าบุคลากรภายในหน่วยงานส่วนใหญ่ไม่มีพฤติกรรมการเรียกรับเงิน หรือทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นๆ ซึ่งถือเป็นความเสี่ยงต่อการรับสินบนในอนาคต ในส่วนของการใช้จ่ายเงินงบประมาณ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในส่วนใหญ่สะท้อนว่าหน่วยงานมีปัญหาเกี่ยวกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณเพื่อประโยชน์ของพวกพ้องน้อยมาก โดยกระบวนการจัดทำงบประมาณเป็นไปด้วยความโปร่งใส มีการใช้จ่ายงบประมาณอย่างตรงไปตรงมา ไม่บิดเบือนไปจากวัตถุประสงค์ ในขณะที่ผู้บริหารในองค์การเป็นแบบอย่างที่ดีในการใช้อำนาจอย่างเป็นธรรม ซึ่งทำให้บุคลากรภายในหน่วยงานส่วนใหญ่เชื่อมั่นว่าจะเป็นปัจจัยสำคัญทำให้หน่วยงานลดปัจจัยเสี่ยง ในการทุจริต รวมถึงสามารถสร้างกลไกการป้องกันแก้ไขปัญหาการทุจริตที่มีประสิทธิภาพ

/ในส่วนของ EIT...

ในส่วนของ EIT มีคะแนนอยู่ในระดับพอใช้ (Fair) ซึ่งเห็นว่าประชาชนหรือผู้รับบริการยังคงมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานว่ายึดหลักตามมาตรฐาน แต่อยู่ในระดับที่ไม่สูงมากนัก ในส่วนของประสิทธิภาพการสื่อสาร แม้หน่วยงานจะมีการวางระบบการสื่อสาร แต่ข่าวสารอาจยังไม่เป็นปัจจุบันมากนัก นอกจากนี้ แม้จะมีความพยายามปรับปรุงกระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เกิดการให้บริการที่มีคุณภาพ แต่ยังไม่เกิดประสิทธิผลเท่าที่ควร ซึ่งสิ่งที่ควรเป็นประเด็นการพัฒนาสำหรับหน่วยงานที่ได้คะแนนในระดับพอใช้ โดยควรดำเนินการอย่างเข้มข้นมากขึ้น คือ ๑) การพัฒนาให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้ติดต่อด้วยความโปร่งใส เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ๒) ควรมีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน ๓) พัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมเพื่อปรับปรุงการดำเนินงาน การบริการให้เกิดความโปร่งใส ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการทำงานให้ดีขึ้น

เมื่อพิจารณา OIT หน่วยงานมีคะแนนอยู่ในระดับดีมาก (Very Good) โดยมีการวางระบบที่ดีเพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบอย่างเป็นปัจจุบัน ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลทั้งหมดแสดงถึงความพยายามของหน่วยงานที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลงหรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้ ทั้งนี้ หากหน่วยงานวางแผนการดำเนินงานในส่วนที่ยังมีข้อติดขัดอยู่บ้างเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะในชุดข้อมูลย่อยโดยเฉพาะชุดข้อมูลด้านการบริหารงาน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่พบว่ายังไม่เผยแพร่เป็นปัจจุบันมากที่สุดเมื่อเทียบกับตัวชี้วัดอื่นๆ น่าจะทำให้หน่วยงานสามารถยกระดับตนเองสู่ระดับดีมากได้ในอนาคตอันใกล้ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงจุดแข็งและจุดที่จะต้องมีการพัฒนาไว้ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

ผลการประเมินตามตัวชี้วัดในด้านการปฏิบัติหน้าที่ การรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการ ปฏิบัติงานของบุคลากรอื่นในหน่วยงานของตนเอง ในองค์การบริหารส่วนตำบลควนเมา ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๙๖.๙๕ อยู่ในระดับที่มากหรือระดับ A แสดงให้เห็นบุคลากรในหน่วยงานส่วนใหญ่ปฏิบัติหน้าที่โดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และเป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน ไม่ว่าจะเป็นผู้มาติดต่อทั่วไปหรือผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัว รวมไปถึงการปฏิบัติอย่างมุ่งมั่น เต็มความสามารถและมีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ ไม่เรียกรับผลประโยชน์และให้ผลประโยชน์อื่นใดต่อบุคคลภายนอก

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

ผลการประเมินด้านการใช้จ่ายงบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบลควนเมา ซึ่งวัดจากการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการ ดำเนินการต่าง ๆ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลควนเมา ได้คะแนนร้อยละ ๙๓.๐๖ ซึ่งอยู่ในระดับที่มากหรือระดับ A ซึ่งแสดงให้เห็นว่าการใช้จ่ายงบประมาณนับตั้งแต่การจัดทำแผน การใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใส ไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และไม่เอื้อประโยชน์ต่อตนเองและพวกพ้อง

/ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ...

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

ผลการประเมินด้านการใช้อำนาจ ซึ่งวัดจากการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานขององค์การบริหารส่วนตำบลควนเมา ต่อการใช้ อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๙๓.๔๑ อยู่ในระดับที่มากหรือระดับ A ซึ่งมีค่าคะแนนที่ได้มากที่สุดในการบริหารบุคคลของหน่วยงาน คือ ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการสั่งการให้ท่านทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต ได้คะแนน ๑๐๐ ส่วนประเด็นที่ได้คะแนนต่ำสุดคือ ด้านการมอบหมายงานของผู้บังคับบัญชา มีการมอบหมายงานอย่างเป็นธรรม ได้คะแนน ๘๘.๒๖ แนวทางแก้ไขคือ จะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

ผลการประเมินด้านการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ซึ่งวัดจากการรับรู้ของบุคลากรภายในองค์การบริหารส่วนตำบลควนเมา ต่อการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๙๓.๒๕ หรือระดับ A ประเด็นที่ได้คะแนนมากที่สุดอยู่ที่ร้อยละ ๙๘.๙๔ เกี่ยวกับบุคคลภายนอกหรือภาคเอกชนไม่มีการเอาทรัพย์สินของทางราชการไปใช้โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้องจากหน่วยงาน ส่วนประเด็นที่ได้คะแนนต่ำสุดอยู่ที่ร้อยละ ๘๔.๐๐ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ในการปฏิบัติงาน เกี่ยวกับการขออนุญาตอย่างถูกต้อง ซึ่งหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ผลการประเมินด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต ซึ่งวัดจากการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลควนเมา ต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๙๓.๔๓ หรือระดับ A ประเด็นที่ได้คะแนนสูงสุดอยู่ที่ ร้อยละ ๙๕.๗๔ ในส่วนผู้บริหารสูงสุด ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต ส่วนประเด็นที่ได้คะแนนต่ำสุดอยู่ที่ร้อยละ ๙๒.๐๒ เกี่ยวกับแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

ผลการประเมินด้านคุณภาพการดำเนินงานซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่ประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย กับองค์การบริหารส่วนตำบลควนเมา ต่อคุณภาพการดำเนินงาน ซึ่งได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๗๘.๒๗ หรือระดับ B ในประเด็นที่ได้คะแนนมากที่สุดอยู่ที่ ร้อยละ ๙๘.๘๓ โดยบุคคลภายนอกที่มาติดต่อราชการกับองค์การบริหารส่วนตำบลควนเมา ไม่เคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกเก็บเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นๆ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน จะเห็นได้ว่า ประชาชน หรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานว่ายึดตามหลักมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ มีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการ ไม่นำผลประโยชน์ของพวกพ้องอยู่เหนือประโยชน์สาธารณะ ประเด็นที่ได้คะแนนต่ำสุดอยู่ที่ร้อยละ ๙๒.๐๒ เกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างไม่เท่าเทียมกัน ซึ่งหน่วยงานจะต้องบอกกล่าวกับพนักงานให้ดำเนินการให้มีความเท่าเทียมและทั่วถึง ต่อประชาชนที่มาติดต่อราชการ

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ผลการประเมินประสิทธิภาพการสื่อสารเป็นตัวชี้วัดที่ประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับองค์การบริหารส่วนตำบลควนเมา ต่อประสิทธิภาพการสื่อสาร ซึ่งได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๖๘.๗๕ หรือระดับ C ซึ่งประเด็นที่ได้คะแนนสูงสุดอยู่ที่ร้อยละ ๘๔.๒๑ ในประเด็นช่องทางการรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานหรือการให้บริการ และช่องทางการร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน จะเห็นว่าหน่วยงานให้ความสำคัญการสื่อสารในเรื่องผลการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลที่สาธารณชนที่ควรรับทราบ รวมทั้งจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสีย สามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน การใช้บริการ ซึ่งจะสะท้อนถึงการสื่อสารกับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสีย อย่างมีประสิทธิภาพ ประเด็นที่ได้คะแนนต่ำสุดอยู่ที่ร้อยละ ๖๑.๔๐ เกี่ยวกับช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

ผลการประเมินการปรับปรุงระบบการทำงานเป็นการประเมินการรับรู้ของผู้มารับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์การบริหารส่วนตำบลควนเมา ต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ซึ่งได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๗๓.๓๙ หรือระดับ B ซึ่งในประเด็นที่ได้คะแนนสูงสุดร้อยละ ๙๖.๔๙ ในประเด็นที่เกี่ยวกับการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานหรือการให้บริการเพื่อความสะดวกและรวดเร็ว และการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้เสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานหรือการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลควนเมา ซึ่งหน่วยงานควรมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้ดีขึ้น ประเด็นที่ได้คะแนนต่ำสุดอยู่ที่ร้อยละ ๖๓.๘๘ เกี่ยวกับการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

ผลการประเมินด้านการเปิดเผยข้อมูลขององค์การบริหารส่วนตำบลควนเมา ได้คะแนนร้อยละ ๘๓.๔๒ หรืออยู่ในระดับ A ซึ่งเป็นการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของ องค์การบริหารส่วนตำบลควนเมา ให้สาธารณชนรับทราบ ในประเด็นต่าง ๆ ใน ๕ ประเด็น คือ

- (๑) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล
- (๒) การบริหารงาน ได้แก่ แผนดำเนินงาน การปฏิบัติงาน และการให้บริการ
- (๓) การบริหารเงินงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ

(๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และหลักเกณฑ์การบริการและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

(๕) และการส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นดังกล่าวข้างต้น แสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินการหน่วยงาน

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

ผลการประเมินด้านการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลควนเมาได้คะแนนร้อยละ ๑๐๐ หรือในระดับ AA ซึ่งเป็นการประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินงานต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลควนเมา ให้สาธารณชนได้รับทราบใน ๒ ประเด็น คือ (๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริการ การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร (๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและการป้องกัน การทุจริต ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความพยายามของหน่วยงานที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลงหรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้

สรุปผลการประเมิน

-หน่วยงานมีคะแนน IIT (วัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน) อยู่ในระดับดีมาก (Very Good) บ่งชี้ให้เห็นว่าหน่วยงานมีแนวโน้มการดำเนินงานที่เป็นไปตามหลักการความโปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน โดยบุคลากรส่วนใหญ่ยังเชื่อมั่นและแสดงความไว้วางใจที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารที่มุ่งสู่การป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างมีประสิทธิภาพ

ประเด็นที่ควรพัฒนาให้ดีขึ้น

ประเด็นการพัฒนาสำหรับหน่วยงาน คือ

๑) ควรปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน โดยมีขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน

๒) การสร้างการรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปี

๓) เปิดโอกาสให้บุคลากรภายในหน่วยงาน มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ

๔) จัดให้มีช่องทางเพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในสามารถแจ้งเบาะแสอันควรสงสัย โดยมีมาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียน ข้อมูลของผู้ร้องเรียนจะต้องถูกเก็บรักษาไว้เป็นความลับ

-ในส่วนของ EIT (การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก) มีคะแนนอยู่ในระดับพอใช้ (Fair) ซึ่งให้เห็นว่าประชาชนหรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานว่ายึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ โดยมีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการอย่างตรงไปตรงมา ไม่นำผลประโยชน์ของพวกพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ และไม่พบว่าการเรียกรับสินบน ทั้งที่เป็นเงิน ทรัพย์สิน และผลประโยชน์อื่นๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้

ประเด็นการพัฒนาให้ดีขึ้น

สำหรับหน่วยงานที่ได้คะแนนในระดับดี โดยควรดำเนินการอย่างเข้มข้นมากขึ้น คือ ควรมีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน รองลงมาคือการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และมีช่องทางหลากหลาย นอกจากนี้ ควร พัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมเพื่อปรับปรุงการดำเนินงาน การบริการให้เกิดความโปร่งใส ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการทำงานให้ดีขึ้น

เมื่อพิจารณา OIT (การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร) หน่วยงานมีคะแนนอยู่ในระดับดีมาก (Very Good) โดยมีการวางระบบที่ดีเพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบอย่างเป็นปัจจุบัน ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลทั้งหมดแสดงถึงความพยายามของหน่วยงานที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลงหรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้

ประเด็นที่ควรพัฒนาให้ดีขึ้น

หากหน่วยงานวางแผนการดำเนินงานในส่วนที่ยังมีข้อติดขัดอยู่บ้างเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะในชุดข้อมูลย่อยโดยเฉพาะชุดข้อมูลด้านการบริหารงาน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่พบว่ายังไม่เผยแพร่เป็นปัจจุบันมากที่สุดเมื่อเทียบกับตัวชี้วัดอื่นๆ หากแก้ไข น่าจะทำให้หน่วยงานสามารถยกระดับตนเองสู่ระดับดีมากได้ในอนาคตอันใกล้

.....